



*spielend lernen  
apprendre en jouant  
apprendere giocando*

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vereins a:primo**

Stand Dezember 2024

# Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines.....	3
1.1	Geltungsbereich.....	3
1.2	Adresse und Kontakt .....	3
1.3	Haftung .....	3
1.4	Datenschutz .....	4
1.5	Schlussbestimmungen .....	4
2	Kauf von physischen Produkten.....	5
2.1	Allgemeines .....	5
2.2	Interner Webshop für schritt:weise .....	7
2.3	Interner Webshop für ping:pong.....	8
2.4	Externer Webshop für Privatkunden.....	9
3	Nutzung von digitalen Produkten .....	10
3.1	Digitale Produkte .....	10
3.2	Urheberrechte .....	10
3.3	Nutzungsrechte .....	11

# 1 Allgemeines

## 1.1 Geltungsbereich

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verein a:primo und seinen Kunden.
- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Produkte und Dienstleistungen von a:primo und auf allen Vertriebskanälen von a:primo (z.B. Webshop, Lernplattform).
- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

## 1.2 Adresse und Kontakt

- Für Kunden in der Deutschschweiz und im Ausland:
  - Adresse: Verein a:primo, Ackeretstrasse 6, 8400 Winterthur, Schweiz
  - E-Mail: [winterthur@a-primo.ch](mailto:winterthur@a-primo.ch)
  - Telefon: +41 52 511 39 40
- Für Kunden in der französischsprachigen Schweiz:
  - Adresse: Association a:primo, Avenue de Rumine 2, 1005 Lausanne, Suisse
  - E-Mail: [lausanne@a-primo.ch](mailto:lausanne@a-primo.ch)
  - Telefon: +41 21 510 25 45

## 1.3 Haftung

- Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt.
- In keinem Fall bestehen Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden, die nicht an gelieferten Produkten selbst entstanden sind.
- Ein Haftungsanspruch, der den Wert einer Bestellung übersteigt, wird ausgeschlossen.
- Bei digitalen Produkten schliesst a:primo jede Haftung für Schäden aus, die sich aus der Benützung der bereitgestellten Online-Services und ihrer Inhalte (Daten und Dokumente) ergeben.
- a:primo übernimmt keine Haftung für
  - die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der eigenen Inhalte.
  - für die Inhalte Dritter, die in Inhalten von a:primo eingebettet sind oder von dort über Links erreicht werden können.
  - Inhalte, die Dritte mittels Online-Services von a:primo selber erstellen.

## 1.4 Datenschutz

- a:primo verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Schweiz zu behandeln.
- Die Einzelheiten sind in der separaten Datenschutzerklärung beschrieben.

## 1.5 Schlussbestimmungen

- Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich in deutscher oder französischer Sprache. Für die Rechtsbeziehungen der Kunden und a:primo gelten die Bestimmungen des materiellen Schweizer Rechts.
- Winterthur ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zwischen a:primo und dem Kunden.
- a:primo behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils gültige Fassung der AGB ist auf der Website von a:primo und in den Webshops verfügbar.

## 2 Kauf von physischen Produkten

### 2.1 Allgemeines

#### 2.1.1 Webshops

- Der Kunde kann physische Produkte bei a:primo nur über die Webshops (Online-Shops) bestellen.
- a:primo betreibt 3 Webshops für verschiedene Kundensegmente:
  - Interner Webshop für Programm schritt:weise: Nur für Geschäftskunden mit einer gültigen Nutzungsvereinbarung für schritt:weise
  - Interner Webshop für Programm ping:pong: Nur für Geschäftskunden mit einer gültigen Nutzungsvereinbarung für ping:pong
  - Externer Webshop: Nur für Privatkunden

#### 2.1.2 Bestellung

- Alle Preise sind exklusive Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten.
- Nach der Bestellung im Webshop erhält der Kunde eine Bestellbestätigung mit Rechnung per E-Mail.
- Mit dem Versand der Bestellbestätigung gilt der Kaufvertrag zwischen Kunde und a:primo als abgeschlossen.

#### 2.1.3 Widerruf

- a:primo gewährt dem Kunden kein Widerrufsrecht nach Abschluss des Kaufvertrags.
- Der Kunde kann Produkte, die gemäss Bestellung korrekt geliefert worden sind, nicht zurücksenden.

#### 2.1.4 Bezahlung

- Die Zahlungsbedingungen hängen vom konkreten Webshop ab, siehe Kap. 2.2, 2.3 und 2.4.

#### 2.1.5 Lieferung

- a:primo liefert nur in die Schweiz und ins Fürstentum Liechtenstein.
- a:primo ist zu Teillieferungen und Teilabrechnungen jederzeit berechtigt. Sofern Teillieferungen durchgeführt werden, übernimmt a:primo die zusätzlichen Versandkosten, ausser es wurde mit dem Kunden schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.
- Die weiteren Lieferbedingungen hängen vom konkreten Webshop ab, siehe Kap. 2.2, 2.3 und 2.4.
- Der Versand wird über das Logistikzentrum Office Point der Dreischibe St. Gallen abgewickelt. Dreischibe ist ein Verein mit dem Ziel der beruflichen Rehabilitation und Integration von Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen. Der Verein wurde 1984 aus der Erkenntnis gegründet, dass für Betroffene der berufliche Einstieg oder Wiedereinstieg oft äusserst schwierig ist.

## 2.1.6 Versandkosten

- Generell werden die folgenden Versandkosten zuzüglich Mehrwertsteuer verrechnet.
- Für die internen Webshops für Geschäftskunden gibt es zusätzliche Bedingungen, siehe Kap. 2.2 und 2.3.

Verpackung	Versandart	Gewicht	Versandkosten
Brief	B-Post Schweizerische Post	Bis 500g	CHF 8.40
		Bis 1kg	CHF 11.00
Paket	PostPac Economy Schweizerische Post	Bis 2kg	CHF 20.00
		Bis 10kg	CHF 23.50
		Bis 30kg	CHF 33.00
		Sperrgut (10-30kg)	CHF 51.50

## 2.1.7 Gewährleistung

- Der Kunde muss die gelieferten Produkte nach Erhalt umgehend auf Vollständigkeit und allfällige Mängel prüfen.
- Der Gewährleistungsanspruch des Kunden erlischt, wenn er den Erhalt von mangelhaften Produkten nicht innerhalb 10 Arbeitstagen per Telefon, E-Mail oder Post dem Vertragspartner gemäss Kap. 1.2 mitteilt.
- Der Kunde kann mangelhafte Produkte zurücksenden, die nicht gemäss Bestellung geliefert wurden oder bei Erhalt der Lieferung beschädigt waren.
- a:primo ersetzt die mangelhaften Produkte nach eigener Wahl oder macht den Kaufvertrag rückgängig und erstattet dem Kunden den Kaufpreis.
- Die Ersatzlieferung an den Kunden wird von a:primo erst ausgeführt, wenn a:primo die mangelhaften Produkte vom Kunden zurück erhalten hat.
- a:primo erstattet die Portokosten für die Rücksendung von mangelhaften Produkten.

## 2.2 Interner Webshop für schritt:weise

### 2.2.1 Bezahlung

- a:primo akzeptiert Bezahlung gegen Rechnung.
- Die Zahlungsfrist für Rechnungen beträgt 10 Arbeitstage ab Rechnungsdatum.
- Es gilt Vorauskasse: Ohne vorgängige Bezahlung erfolgt keine Lieferung.
- a:primo gewährt kein Skonto.

### 2.2.2 Lieferung

- Die Lieferungen erfolgen in der Regel 3 Monate nach Eingang der Bezahlung. Das effektive Lieferdatum wird dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

### 2.2.3 Versandkosten

- Lieferung als Paket mit PostPac Economy der Schweizerischen Post: allgemeine Versandkosten gemäss Kap. 0.
- Spezielle Versandkosten für Spielkisten:
  - Die Lieferung der Spielkisten erfolgt auf Paletten durch eine Spedition. Die Paletten sind Verpackungsmaterial und müssen vom Kunden selbst entsorgt werden.
  - 2 bis 15 Spielkisten: Versandkosten CHF 80
  - Ab 16 Spielkisten: Kostenlose Lieferung
- Spezielle Versandkosten für Nachbestellungen einzelner Spielsachen und Bücher aus den Spielkisten:
  - Die Versandkosten ergeben sich aus der Summe von Bearbeitungskosten und Transportkosten
  - Die Bearbeitungskosten hängen vom Bestellvolumen ab:
    - Bis CHF 200 Kosten CHF 30
    - CHF 201 bis CHF 500 Kosten CHF 50
    - CHF 501 bis CHF 1'500 Kosten CHF 100
    - Ab CHF 1'501 Kosten CHF 250
  - Die Transportkosten hängen von der Art der Lieferung ab:
    - Lieferung als Paket mit PostPac Economy der Schweizerischen Post: allgemeine Versandkosten gemäss Kap. 0.
    - Lieferung durch eine Spedition: effektive Transportkosten, werden nach der Lieferung verrechnet.

### 2.2.4 Produktnutzung

- Die gelieferten Produkte dürfen nur im Rahmen der Nutzungsvereinbarung für schritt:weise genutzt werden. Die Nutzung für Aktivitäten ausserhalb des Programms schritt:weise ist nicht erlaubt. Sie dürfen vom Käufer weder weitergegeben noch weiterverkauft werden.
- a:primo hält sämtliche Urheberrechte an selber entwickelten Produkten für schritt:weise. Diese Produkte dürfen weder physisch noch digital kopiert werden.

## **2.3 Interner Webshop für ping:pong**

### **2.3.1 Bezahlung**

- a:primo akzeptiert Bezahlungen gegen Rechnung.
- Die Zahlungsfrist für Rechnungen beträgt 10 Arbeitstage ab Rechnungsdatum.
- a:primo gewährt kein Skonto.

### **2.3.2 Lieferung**

- Die Lieferungen erfolgen in der Regel 1 Monat nach Eingang der Bestellung.

### **2.3.3 Versandkosten**

- Lieferung als Paket mit PostPac Economy der Schweizerischen Post: allgemeine Versandkosten gemäss Kap. 0.
- Spezielle Versandkosten für Sets (je 1 Aktivitätensammlung und 1 Bücherpaket):
  - 1 bis 5 Sets: Lieferung als Paket mit PostPac Economy der Schweizerischen Post, allgemeine Versandkosten gemäss Kap. 0.
  - Ab 6 Sets: Lieferung auf Paletten durch eine Spedition, Versandkosten CHF 80 pro Lieferung. Die Paletten sind Verpackungsmaterial und müssen vom Kunden selbst entsorgt werden.

### **2.3.4 Produktnutzung**

- Die gelieferten Produkte dürfen nur im Rahmen der Nutzungsvereinbarung für ping:pong genutzt werden. Die Nutzung für Aktivitäten ausserhalb des Programms ping:pong ist nicht erlaubt. Sie dürfen vom Käufer weder weitergegeben noch weiterverkauft werden.
- a:primo hält sämtliche Urheberrechte an selber entwickelten Produkten für ping:pong. Diese Produkte dürfen weder physisch noch digital kopiert werden.

## 2.4 Externer Webshop für Privatkunden

### 2.4.1 Bezahlung

- a:primo akzeptiert Bezahlungen mit PayPal und gegen Rechnung.
- Die Zahlungsfrist für Rechnungen beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum.
- Es gilt Vorauskasse: Ohne vorgängige Bezahlung erfolgt keine Lieferung.
- a:primo gewährt kein Skonto.

### 2.4.2 Lieferung

- Die Lieferungen erfolgen in der Regel 6 Arbeitstage nach Eingang der Bezahlung.

### 2.4.3 Versandkosten

- Lieferung als Paket mit PostPac Economy der Schweizerischen Post: allgemeine Versandkosten gemäss Kap. 0.
- Spezielle Versandkosten für Spezialverpackungen für sperrige Produkte (z.B. Kamishibai): Der Versand wird dem Kunden zum Selbstkostenpreis verrechnet.

### 2.4.4 Rabatte

- a:primo gewährt keine Mengenrabatte für Privatkunden.
- Aufgrund der sehr geringen Marge auf den Produkten gewährt a:primo keine Buchhändler rabatte.

### 2.4.5 Produktnutzung

- a:primo hält sämtliche Urheberrechte an selber entwickelten Produkten. Diese Produkte dürfen weder physisch noch digital kopiert werden.

## 3 Nutzung von digitalen Produkten

### 3.1 Digitale Produkte

- a:primo bietet folgende Kategorien von digitalen Produkten an:
  - Online-Services, d.h. Inhalte (Daten) oder Applikationen, die mit einem Webbrowser abrufbar und nutzbar sind
  - Download von Inhalten (Dokumenten), die im Rahmen der Online-Services angeboten werden
- Die Nutzung von digitalen Produkten kann kostenlos oder kostenpflichtig sein:
  - Kostenlose Nutzung: Öffentlich zugängliche Webseiten von a:primo sowie Online-Services, welche die kostenlose Selbst-Registrierung als Benutzer ermöglichen
  - Kostenpflichtige Nutzung: Nicht öffentlich zugängliche Online-Services, für die a:primo die Zugriffsrechte an Benutzer vergibt und verwaltet, sowie kostenpflichtige Zusatzservices innerhalb öffentlich zugänglichen Online-Services
- a:primo stellt die Inhalte (Daten und Dokumente) in digitalen Produkten selber bereit oder überlässt dies dem Kunden:
  - a:primo stellt den Online-Service und dessen Inhalte zur Verfügung: In diesem Fall hält a:primo Urheberrechte an den Inhalten und ist zudem für den Datenschutz gegenüber den Benutzern verantwortlich. Die folgenden Kap. 3.2 und 3.3 beziehen sich ausschliesslich auf diesen Fall.
  - a:primo stellt den Online-Service zur Verfügung, aber keine Inhalte darin: In diesem Fall ist a:primo Auftragsverarbeiter für den Kunden und hat keine Urheberrechte an den Inhalten des Kunden. Der Kunde ist zudem selber für den Datenschutz verantwortlich, a:primo als Auftragsverarbeiter unterstützt diese mit technischen Massnahmen im Online-Service.

### 3.2 Urheberrechte

- a:primo hat die Urheberrechte an allen Inhalten (Daten und Dokumente), die a:primo selber in Online-Services anbietet.
- a:primo hat jedoch keine Urheberrechte an eingebetteten Inhalten von Dritten. Diese sind klar mit Quellenangaben gekennzeichnet.
  - Für eingebettete Inhalte hat a:primo nur die Nutzungsrechte gemäss der Einwilligungserklärung der jeweiligen Besitzer der Urheberrechte.
  - a:primo haftet nicht für Urheberrechtsverletzungen von Kunden gegenüber eingebetteten Inhalten.

### 3.3 Nutzungsrechte

- Für die von a:primo bereitgestellten Inhalte in digitalen Produkten erhält der Kunde das nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die angebotenen Inhalte im folgenden Rahmen zu nutzen:
  - Bezogen auf Inhalte von kom:pass: Nutzung für den persönlichen Gebrauch. Dieses Nutzungsrecht gilt unbeschränkt, ausser die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden geändert.
  - Bezogen auf Inhalte von schritt:weise und ping:pong: Nutzung für den geschäftlichen Gebrauch im Rahmen einer gültigen Nutzungsvereinbarung für schritt:weise bzw. ping:pong. Endet die Nutzungsvereinbarung, dann endet auch jegliches Nutzungsrecht.
- Oben definiertes Nutzungsrecht gilt gleichermassen für Online-Services und Downloads als auch für kostenlose und kostenpflichtige digitale Produkte. Das heisst:
  - Die Nutzung eines kostenlosen digitalen Produkts gibt dem Kunden nicht das Recht, Urheberrechte zu verletzen.
  - Der Download von Inhalten gibt dem Kunden nicht das Recht, frei über diese Inhalte zu verfügen.
- Die Einbettung der Inhalte in Webseiten (Inline-Frames), in Bildern, Videos oder anderen Dokumenten ist nicht gestattet.
- Die Inhalte und ihre Downloads dürfen nicht
  - inhaltlich oder formal verändert oder mit anderen Inhalten (Bild, Ton) kombiniert werden.
  - digital oder physisch öffentlich zugänglich gemacht oder weitergeleitet werden.
  - für Dritte ausserhalb der obigen Nutzungen kopiert oder ausgedruckt werden.
  - an Dritte weiterverkauft werden.